

Oxebridge Q001 – ISO 9001 Correspondance v 1.2

Le tableau suivant fournit une évaluation de la conformité de chaque clause d'Oxebridge Q001 avec la norme ISO 9001, et identifie les écarts qui doivent disparaître si la certification ISO 9001 est recherchée en utilisant Oxebridge Q001.

Pour acheter une copie sous licence de la norme ISO 9001:2015, visitez www.iso.ch.

| Article Oxebridge Q001 v 1.2 | Analogie ISO 9001:2015 | Actions sur les écarts / Commentaires |
|--|---|---|
| 4.0 Domaine d'application du système de management de la qualité | 4.0 Contexte de l'organisme | |
| 4.1 Identification des parties prenantes | 4.2 Compréhension des besoins et attentes des parties intéressées | L'ordre est inversé entre 4.1 et 4.2 ; aucune autre action n'est nécessaire. |
| 4.2 Identification des préoccupations et exigences des parties prenantes | 4.1 Compréhension de l'organisme et de son contexte | L'ordre est inversé entre 4.1 et 4.2 ; aucune autre action n'est nécessaire. |
| 4.3 Les processus du système de management de la qualité | 4.4 Système de management de la qualité et ses processus | |
| 4.3.1 Processus internes | 4.4 Système de management de la qualité et ses processus 6.2 Objectifs qualité et planification des actions pour les atteindre | Les concepts de "mesures de processus" et "d'objectifs qualité" de la norme ISO 9001 sont combinés en un seul concept "objectifs qualité des processus". Bien qu'il s'agisse, sur le plan conceptuel, d'un changement majeur, il garantit la conformité automatique aux deux exigences de la norme ISO 9001 dans un article Q001. |
| 4.3.2 Processus externalisés | 4.4 Système de management de la qualité et ses processus | Aucune autre action n'est nécessaire. |
| 4.3.3 Conception de processus | Pas d'analogie | La conception des processus n'a jamais été abordée dans la norme ISO 9001, mais les ingénieurs de processus comprennent que c'est peut-être l'aspect le plus critique de la gestion des processus. |
| 4.4 Domaine d'application du système de management de la qualité | 4.3 Détermination du domaine d'application du système de management de la qualité | Aucune autre action n'est nécessaire. |
| 5.0 Leadership du système de management de la qualité | 5.0 Leadership | |
| 5.1 Engagement de la direction | 5.1 Leadership et engagement | |
| 5.1.1 Démonstration de l'engagement de la direction | 5.1 Leadership et engagement | Aucune autre action n'est nécessaire. |
| 5.1.2 Culture qualité | 5.1.2 Orientation client | Aucune autre action n'est nécessaire. |
| 5.2 Politique qualité | 5.2 Politique | La norme ISO 9001 exige un langage supplémentaire dans la politique qualité, notamment une déclaration d'amélioration continue et une déclaration de conformité aux exigences applicables. Ces déclarations ne sont pas requises par la norme Q001, elles doivent donc être ajoutées à la politique qualité afin de se conformer à la norme ISO 9001. |
| 5.3 Responsabilités et autorités | 5.3 Rôles, responsabilités et autorités au sein de l'organisme | La norme ISO 9001 comprend une liste plus longue d'exigences qui sont redondantes avec d'autres articles de la norme ISO 9001, et donc la norme Q001 les supprime ; la conformité devrait être très proche, mais il est recommandé de comparer soigneusement votre système avec la formulation exacte de la norme ISO 9001 ici, et d'apporter des modifications en conséquence. |

Oxebridge Q001 – ISO 9001 Correspondance v 1.2

| Article Oxebridge Q001 v 1.2 | Analogie ISO 9001:2015 | Actions sur les écarts / Commentaires |
|---|---|---|
| 6.0 Planification du système de management de la qualité | 6.0 Planification | |
| 6.1 Gestion des risques et opportunités | 6.1 Actions à mettre en œuvre face aux risques et opportunités | |
| 6.1.1 Gestion des risques et opportunités - approche | 6.1 Actions à mettre en œuvre face aux risques et opportunités | Aucune autre action n'est nécessaire. |
| 6.1.2 Gestion des risques | 6.1 Actions à mettre en œuvre face aux risques et opportunités | Aucune autre action n'est nécessaire. |
| 6.1.3 Gestion des opportunités | 6.1 Actions à mettre en œuvre face aux risques et opportunités | Aucune autre action n'est nécessaire. |
| 6.2 Gestion des modifications | 6.3 Planification des modifications 8.5.6 Maîtrise des modifications | Combine deux articles de la norme ISO 9001, mais autrement aucune autre action n'est nécessaire. |
| 7.0 Support du système de management de la qualité | 7.0 Support | |
| 7.1 Ressources | 7.1 Ressources | |
| 7.1.1 Mise à disposition des ressources | 7.1.1 Généralités | Aucune autre action n'est nécessaire. |
| 7.1.2 Personnel | 7.1.2 Ressources humaines | Aucune autre action n'est nécessaire. |
| 7.1.3 Infrastructure | 7.1.3 Infrastructure | |
| 7.1.3.1 Mise à disposition des infrastructures | 7.1.3 Infrastructure | Aucune autre action n'est nécessaire. |
| 7.1.3.2 Validation des équipements | Pas d'analogie | La norme Q001 ajoute cette exigence importante qui manquait à la norme ISO 9001. |
| 7.1.3.3 Maintenance préventive | 7.1.3 Infrastructure | La norme Q001 développe l'exigence générique de la norme ISO 9001 de "maintenir l'infrastructure", qui n'a jamais directement invoqué la maintenance préventive. Cela fait de la maintenance préventive une exigence explicite, mais évolutive pour l'organisation. |
| 7.1.3.4 Outillage | Pas d'analogie | La norme Q001 ajoute cette exigence pour différencier les contrôles de l'outillage des contrôles "d'équipements" génériques. Ramène un vieux langage MIL-Q-9858. |
| 7.1.4 Environnement de travail | 7.1.4 Environnement pour la mise en œuvre des processus | Aucune autre action n'est nécessaire. |
| 7.1.5 Ressources pour l'inspection et le test | 7.1.5 Ressources pour la surveillance et la mesure | |
| 7.1.5.1 Mise à disposition de ressources pour l'inspection et le test | 7.1.5 Ressources pour la surveillance et la mesure | Aucune autre action n'est nécessaire. |
| 7.1.5.2 Dispositifs d'inspection et de test étalonnés | 7.1.5 Ressources pour la surveillance et la mesure | aucune autre action n'est nécessaire ; clarifie et dépasse ici les exigences de la norme ISO 9001. |

Oxebridge Q001 – ISO 9001 Correspondance v 1.2

| Article Oxebridge Q001 v 1.2 | Analogie ISO 9001:2015 | Actions sur les écarts / Commentaires |
|---|--|---|
| 7.1.5.3 Ressources d'inspection et de test non étalonnés | Pas d'analogie | Cet article de la norme Q001 tente de séparer les outils étalonnés du fabricant de ce que les prestataires de service ou les développeurs de logiciels pourraient utiliser. Oxebridge admet que cela reste un peu compliqué, et travaille à simplifier encore plus les choses dans les futures versions de la norme Q001. |
| 7.1.6 Connaissances | 7.1.6 Connaissances organisationnelles | Aucune autre action n'est nécessaire. |
| 7.2 Compétence et formation | 7.2 Compétences | Aucune autre action n'est nécessaire. |
| 7.3 Sensibilisation | 7.3 Sensibilisation | Aucune autre action n'est nécessaire. |
| 7.4 Communication | 7.4 Communication 8.2.1 Communication avec les clients | |
| 7.4.1 Communication interne | 7.4 Communication | Aucune autre action n'est nécessaire. |
| 7.4.2 Communication externe | 8.2.1 Communication avec les clients | Aucune autre action n'est nécessaire. |
| 7.5 Documents et enregistrements | 7.5 Informations documentées | |
| 7.5.1 Développement de documents et d'enregistrements | 7.5 Informations documentées | Aucune autre action n'est nécessaire. |
| 7.5.2 Maîtrise des documents | 7.5 Informations documentées | Aucune autre action n'est nécessaire. |
| 7.5.3 Maîtrise des enregistrements | 7.5 Informations documentées | Aucune autre action n'est nécessaire. |
| 7.5.4 Conformité interne des documents et enregistrements | Pas d'analogie | La norme ISO 9001 n'a jamais exigé du personnel qu'il <i>suive</i> effectivement les procédures publiées du SMQ ; le présent article de la norme Q001 corrige cet oubli. |
| 8.0 Réalisation | 8.0 Réalisation des activités opérationnelles | |
| 8.1 Planification et maîtrise opérationnelles | 8.1 Planification et maîtrise opérationnelles | La norme ISO 9001 utilise des termes différents, et une partie du paragraphe 8.1 est redondante avec d'autres articles de la norme ISO 9001. La norme Q001 réduit considérablement ces exigences, en supprimant entièrement les exigences redondantes et en déplaçant le reste des exigences ailleurs dans la norme Q001. Il est recommandé d'examiner attentivement votre système par rapport au texte exact de la norme ISO 9001 pour garantir une conformité totale. |
| 8.2 Saisie et revue des exigences | 8.2 Exigences relatives aux produits et services | |
| 8.2.1 Saisie des exigences | 8.2.2 Détermination des exigences relatives aux produits et services | Aucune autre action n'est nécessaire. |
| 8.2.2 Revue des exigences | 8.2.3 Revue des exigences relatives aux produits et services | Aucune autre action n'est nécessaire. |

Oxebridge Q001 – ISO 9001 Correspondance v 1.2

| Article Oxebridge Q001 v 1.2 | Analogie ISO 9001:2015 | Actions sur les écarts / Commentaires |
|--|--|---|
| 8.2.3 Modifications des exigences | 8.2.4 Modifications des exigences relatives aux produits et services | Aucune autre action n'est nécessaire. |
| 8.3 Conception | 8.3 Conception et développement de produits et services | |
| 8.3.1 Approche de conception | 8.3.1 Généralités | Aucune autre action n'est nécessaire ; la norme Q001 ajoute beaucoup ici, en permettant aux entreprises d'adopter le modèle de conception (agile, cascade, etc.) de leur choix. |
| 8.3.2 Planification de la conception | 8.3.2 Planification de la conception et du développement | Aucune autre action n'est nécessaire. |
| 8.3.3 Exigences de la conception | 8.3.3 Éléments d'entrée de la conception et du développement | Aucune autre action n'est nécessaire. |
| 8.3.4 Conceptions | 8.3.5 Éléments de sortie de la conception et du développement | Aucune autre action n'est nécessaire. |
| 8.3.5 Revues de la conception | 8.3.4 Maîtrise de la conception et du développement | Aucune autre action n'est nécessaire. |
| 8.3.6 Vérification de la conception | 8.3.4 Maîtrise de la conception et du développement | Aucune autre action n'est nécessaire. |
| 8.3.7 Validation de la conception | 8.3.4 Maîtrise de la conception et du développement | Aucune autre action n'est nécessaire. |
| 8.3.8 Modifications de la conception | 8.3.6 Modifications de la conception et du développement | Aucune autre action n'est nécessaire. |
| 8.4 Achats et sous-traitance | 8.4 Maîtrise des processus, produits et services fournis par des prestataires externes | |
| 8.4.1 Évaluation et homologation des fournisseurs | 8.4.1 Généralités 8.4.2 Type et étendue de la maîtrise | Aucune autre action n'est nécessaire. |
| 8.4.2 Achats | 8.4.3 Informations à l'attention des prestataires externes | Aucune autre action n'est nécessaire. |
| 8.4.3 Sous-traitance | Pas d'analogie | La norme Q001 reconnaît que le contrôle des sous-traitants est parfois très différent du contrôle des fournisseurs, aussi l'article aborde-t-il ces différences. |
| 8.4.4 Vérification des articles et services reçus | 8.4.2 Type et étendue de la maîtrise | Aucune autre action n'est nécessaire. |
| 8.4.5 Évaluation continue des fournisseurs | 8.4.2 Type et étendue de la maîtrise | Aucune autre action n'est nécessaire. |
| 8.5 Production et prestation de service | 8.5 Production et prestation de service | |
| 8.5.1 Maîtrise de la production et de la prestation de service | 8.5.1 Maîtrise de la production et de la prestation de service | |
| 8.5.1.1 Contrôles de la production et des services | 8.5.1 Maîtrise de la production et de la prestation de service | Aucune autre action n'est nécessaire. |

Oxebridge Q001 – ISO 9001 Correspondance v 1.2

| Article Oxebridge Q001 v 1.2 | Analogie ISO 9001:2015 | Actions sur les écarts / Commentaires |
|---|--|---|
| 8.5.1.2 Processus spéciaux | 8.5.1 Maîtrise de la production et de la prestation de service | Aucune autre action n'est nécessaire ; renvoie les exigences aux éditions précédentes de la norme ISO 9001 qui étaient plus claires sur ce sujet. |
| 8.5.2 Identification et traçabilité des produits | 8.5.2 Identification et traçabilité | |
| 8.5.2.1 Identification des produits | 8.5.2 Identification et traçabilité | Aucune autre action n'est nécessaire. |
| 8.5.2.2 Traçabilité du produit | 8.5.2 Identification et traçabilité | Aucune autre action n'est nécessaire. |
| 8.5.2.3 Gestion de la configuration | Pas d'analogie | La norme Q001 ajoute la gestion de la configuration qui n'a jamais été abordé dans l'ISO 9001, mais qui touche de nombreux utilisateurs de la norme. Elle permet une approche évolutive de la gestion de la configuration et peut être exclue pour ceux qui n'utilisent pas du tout la gestion de la configuration. |
| 8.5.3 Maîtrise de propriété tierce partie | 8.5.3 Propriété des clients ou des prestataires externes | Aucune autre action n'est nécessaire. |
| 8.5.4 Préservation | 8.5.4 Préservation | Aucune autre action n'est nécessaire. |
| 8.5.5 Livraison | Pas d'analogie | La norme ISO 9001 n'a jamais traité de l'expédition des produits ou de la livraison finale des services ; la norme Q001 corrige cet oubli. |
| 8.5.6 Activités après livraison | 8.5.5 Activités après livraison | La norme ISO 9001 le dit différemment, vérifiez la conformité par rapport au texte exact de l'ISO 9001. |
| 8.6 Inspection et test | 8.6 Libération des produits et services | Aucune autre action n'est nécessaire ; revient à l'utilisation des termes "inspection" et "test", que l'ISO a évité dans les dernières éditions. |
| 8.6.1 Exigences d'inspection et de test | 8.6 Libération des produits et services | Aucune autre action n'est nécessaire. |
| 8.6.2 Inspection entrée | 8.4.2 Type et étendue de la maîtrise | Aucune autre action n'est nécessaire ; appelle une exigence explicite pour l'inspection entrée. |
| 8.6.3 Revue première pièce | 8.6 Libération des produits et services | Aucune autre action n'est nécessaire ; appelle une exigence explicite pour la revue première pièce. |
| 8.6.4 Revue premier article | Pas d'analogie | Aucune autre action n'est nécessaire ; appelle une exigence explicite pour la revue premier article. |
| 8.6.5 Inspection en cours de processus | 8.6 Libération des produits et services | Aucune autre action n'est nécessaire ; appelle une exigence explicite pour l'inspection en cours de processus. |
| 8.6.6 Inspection finale | 8.6 Libération des produits et services | Aucune autre action n'est nécessaire ; appelle une exigence explicite pour l'inspection finale. |
| 8.7 Maîtrise de produit ou de service non conforme | 8.7 Maîtrise des éléments de sortie non conformes | |
| 8.7.1 Maîtrise générale de produit ou service non conforme | 8.7 Maîtrise des éléments de sortie non conformes | Aucune autre action n'est nécessaire. |
| 8.7.2 Découverte et enregistrement de produit ou service non conforme | 8.7 Maîtrise des éléments de sortie non conformes | Aucune autre action n'est nécessaire. |

Oxebridge Q001 – ISO 9001 Correspondance v 1.2

| Article Oxebridge Q001 v 1.2 | Analogie ISO 9001:2015 | Actions sur les écarts / Commentaires |
|---|---|--|
| 8.7.3 Traitement de produit ou service non conforme | 8.7 Maîtrise des éléments de sortie non conformes | Aucune autre action n'est nécessaire. |
| 9.0 Évaluation de la performance | 9.0 Évaluation des performances | |
| 9.1 Surveillance, mesure, analyse et évaluation | 9.1 Surveillance, mesure, analyse et évaluation | |
| 9.1.1 Évaluation globale du SMQ | 9.1.1 Généralités | L'article de l'ISO 9001 comprend un langage qui est redondant avec d'autres articles ; la norme Q001 les supprime, mais la conformité devrait être automatique de toute façon ; aucune autre action n'est nécessaire. |
| 9.1.2 Analyse et évaluation | 9.1.2 Satisfaction du client 9.1.3 Analyse et évaluation | Aucune autre action n'est nécessaire. |
| 9.2 Audits internes | 9.2 Audit interne | |
| 9.2.1 But des audits internes | 9.2 Audit interne | Aucune autre action n'est nécessaire. |
| 9.2.2 Réalisation des audits internes | 9.2 Audit interne | Aucune autre action n'est nécessaire ; ajoute l'obligation d'auditer le SMQ au moins une fois par an, ce qui est souvent appliqué par les organismes de certification, même si cette exigence n'existe pas dans la norme ISO 9001. |
| 9.2.3 Preuves d'audit interne | Pas d'analogie | La norme ISO 9001 n'a jamais exigé de preuves objectives dans les rapports d'audit interne ; le présent article corrige cette lacune. |
| 9.2.4 Signalement des non-conformités d'audit interne | Pas d'analogie | Fournit une méthode pour rédiger les non-conformités d'audit selon la norme ISO 31000. |
| 9.2.5 Rapports d'audits internes | 9.2 Audit interne | Aucune autre action n'est nécessaire. |
| 9.3 Revue de direction | 9.3 Revue de direction | |
| 9.3.1 Revue de direction - approche | 9.3.1 Généralités | Aucune autre action n'est nécessaire ; ajoute une fréquence minimale de revue de direction annuelle qui est souvent appliquée par les organismes de certification, même si cette exigence n'existe pas dans la norme ISO 9001. |
| 9.3.2 Revue de direction - exigences | 9.3.2 Éléments d'entrée de la revue de direction 9.3.3 Éléments de sortie de la revue de direction | Aucune autre action n'est nécessaire ; dépasse de loin l'ISO 9001. |
| 10.0 Amélioration | 10.0 Amélioration | |
| 10.1 Poursuite de l'amélioration continue | 10.1 Généralités 10.3 Amélioration continue | Aucune autre action n'est nécessaire. |
| 10.2 Action corrective | 10.2 Non-conformité et action corrective | |
| 10.2.1 Demande d'une action corrective | 10.2 Non-conformité et action corrective | Aucune autre action n'est nécessaire. |
| 10.2.2 Traitement des demandes d'actions correctives | 10.2 Non-conformité et action corrective | Aucune autre action n'est nécessaire. |

Oxebridge Q001 – ISO 9001 Correspondance v 1.2

| Article Oxebridge Q001 v 1.2 | Analogie ISO 9001:2015 | Actions sur les écarts / Commentaires |
|--|------------------------|--|
| 10.3 Action préventive | Pas d'analogie | |
| 10.3.1 Demande d'action préventive | Pas d'analogie | La norme Q001 reprend les anciennes exigences de la norme ISO 9001 en matière d'action préventive, qui ont été supprimées avec la version 2015. |
| 10.3.2 Traitement des demandes d'actions préventives | Pas d'analogie | |
| 10.4 Enquête d'incident | Pas d'analogie | Exigence entièrement nouvelle qui n'a jamais figuré dans aucune norme ISO. Tente de résoudre le problème des entreprises certifiées qui conservent leur certification après avoir été responsables de libération de produits mortels, en les obligeant à faire face à de tels incidents. |